



# Privacyverklaring

Mei 2018

Geachte gast,

Per 25 mei 2018 is de nieuwe privacywet (AVG) van kracht.

Uw privacy is voor Hotel Baars en Hotel Kasteel de Essenburgh van groot belang.

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met uw gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met uw gegevens.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Linda Vedder via [hr@hotelbaars.com](mailto:hr@hotelbaars.com) of 0618892540

## Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Communicatie met (potentiële)klanten, waaronder een verkoop- of adviesgesprek;
- Informatievoorziening, waaronder het versturen van een nieuwsbrief of servicebericht;
- Tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst met klanten en gasten;
- Tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst met leveranciers
- Analyseren van statistieken en optimaliseren van onze producten en diensten;
- Ondersteunen van klanten bij wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht;
- Afnemen van een klant- of medewerkerstevredenheidsonderzoek;
- Vastleggen van interesse in ons als toekomstige werkgever, klant of leverancier;
- Vastleggen van persoonsgegevens voor de personeels- en salarisadministratie.

## Gebruik van persoonsgegevens

Bij het bezoeken van onze website of het gebruiken van onze producten en diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave in redelijkheid duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, functie;
- Organisatie waar u werkt en (werk)adres;
- Naam en contactgegevens van contactpersonen binnen uw organisatie;
- (Zakelijk) rekeningnummer, KvK registratienummer en BTW nummer;
- IP-adres, gebruikersnaam en wachtwoord, klantnummer, leverancierscode;
- Informatie over contracten met klanten en leveranciers;
- Informatie over offertes aan (potentiële) klanten of van (potentiële) leveranciers;
- Informatie over de (status van) door u afgenomen diensten en vragen daarover;
- E-mail voorkeuren;
- Informatie over door u ingediende klachten in het kader van kwaliteitsverbetering;
- CV's, kopie diploma's en referenties van sollicitanten en personeelsleden;
- Identiteitsbewijs, bankrekeningnummer van personeel;
- Andere informatie die u ons verstrekt per telefoon, e-mail of contactformulier.

Bovenstaande persoonsgegevens worden gebruikt voor de eerder genoemde doeleinden. Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben als gast, klant, leverancier of medewerker.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Om (ex-)klanten te ondersteunen bij het voldoen aan hun fiscale bewaarplicht bewaren wij de betreffende gegevens minimaal 7 jaar tenzij anders verzocht door de (ex-)klant. Gegevens over sollicitanten worden niet langer bewaard dan gedurende de duur van de sollicitatie procedure tenzij deze uitmondt in een dienstverband.

### **Verstrekking aan derden**

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen doorgeven, tenzij:

- U hiervoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor marktonderzoek, of
- Als het noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met Hotel Baars of Hotel Kasteel de Essenburgh heeft gesloten, in welk geval wij toezien op de vertrouwelijke behandeling van uw persoonsgegevens door de betreffende derde, of
- Als dit wettelijk verplicht is, zoals bij een politie- of justitieel onderzoek.

### **Cookies**

Als u daarvoor toestemming geeft maken wij gebruik van cookies op onze websites. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken optimaliseren de technische werking van de website en bevorderen uw gebruiksgemak. Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om het bezoek aan onze website te analyseren en passende verbeteringen door te voeren. De informatie uit Google Analytics is anoniem en niet herleidbaar naar u als bezoeker. Voor meer informatie zie de privacyverklaring van Google.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links vanaf onze websites bezocht kunnen worden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens deze websites te gebruiken.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om de verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

## **Uw privacy rechten**

U heeft altijd de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens in te zien. U kunt hiervoor een verzoek indienen per e-mail naar [hr@hotelbaars.com](mailto:hr@hotelbaars.com). Indien de gegevens niet kloppen of niet (langer) nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, kunt u Hotel Baars of Hotel Kasteel de Essenburgh opdracht geven om gegevens te wijzigen of verwijderen. Bij een dergelijk verzoek kunnen wij u controle vragen stellen om zeker te zijn van uw identiteit.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u op grond van de privacy wet een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

## **U hebt de volgende rechten:**

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- het recht vergeten te worden

## **Contactgegevens**

**Hotel Baars/Hotel Kasteel de Essenburgh**

t.a.v. Linda Vedder

[hr@hotelbaars.com](mailto:hr@hotelbaars.com)

**06-18892540**